



T.C.

Kültür ve Turizm Bakanlığı

Kapadokya Alan Başkanlığı

# 2023 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor 26 Nisan 2018 tarih ve 30344 sayılı Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe giren “*Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik*” ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan “*Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu*” hükümlerine göre hazırlanmıştır.

Rapora Kapadokya Alan Başkanlığının internet sayfasından ulaşılabilir.



*“Türkiye Cumhuriyeti’nin temeli kültürdür.”*

**K. ATATÜRK**

## BAŞKAN SUNUŞU



5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun “Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme” başlıklı 9’uncu maddesi kapsamında, 2021-2025 dönemini kapsayan Stratejik Planımız hazırlanarak, 29.06.2021 tarih ve 7942 sayılı Bakanlık Makamı oluru ile yürürlüğe girmiş ve Temmuz 2021 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

En önemli hedeflerimiz arasında Alan yönetiminde kapsayıcı ve bütüncül çözüm önerilerinin geliştirilmesi, sistemli bir yapılanmanın sağlanması, turizm faaliyetlerinin organize ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi bulunmaktadır. İlk olma niteliğine sahip olan bu plan, beş yılda yapılması hedeflenen projelerin ve hayata geçirilmesi planlanan faaliyetlerin yol haritası niteliğindedir. Söz konusu 5 yıllık stratejik plan, kurucu niyeti ve iradeyi yansıtan ve uzun yıllar referans alınarak uygulamaya aktarılabilecek tercihler, öncelikler ve perspektifler içeren bir metin olarak ortaya çıkmıştır. Bu bakımdan 12. Kalkınma Planına entegre olmak adına yapılan 2024-2028 Stratejik Planımız için de önemli veriler sunmaktadır.

Stratejik Planı izleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesini sağlar. Amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesi ve belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla hazırlanan “2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” Başkanlığımızı daha güçlü hale getireceği inancı ile kamuoyu ile paylaşılmış olup, raporun hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederim.

**Birol İNCECİKÖZ**

Kapadokya Alan Başkanı V.

## Stratejik Plan Bilgileri

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesinde; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar" denilmektedir.

2021-2025 Stratejik Plan dönemi için, 4 amaç belirlenmiş ve bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik ise 13 hedef ve bu hedeflere ulaşmak üzere 44 performans göstergesi belirlenmiştir.

Başkanlığımız faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için Stratejik Plan da yer alan amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla 6 aylık dönemlerde ayrıntılı bir izleme ve yıllık olarak değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Bu doğrultuda Kapadokya Alan başkanlığı olarak 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çerçevesinde 2023 yılına ait "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" hazırlanarak 2021-2025 dönemi Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiş ve hedeflerimizin gerçekleştirilmesini olumlu veya olumsuz yönde etkileyen kurumsal, yasal, çevresel unsurlar ortaya konulmuştur.

## Amaç ve Hedefler

<b>Amaç 1</b>	Kapadokya alan sınırları içerisindeki yeraltı ve yerüstü kültürel ve doğal değerleri korumak ve dengeli kullanımını sağlamak.
Hedef 1	Kapadokya Alan Başkanlığı sınırları içindeki taşınmaz kültür varlıkları ile sit alanları ve tek yapı tespit ve tescil işlemleri tamamlanarak envanter çalışmaları dijital ortama aktarılacaktır.
Hedef 2	Üst ölçekli ve buna bağlı alt ölçekli planlar 2025 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
Hedef 3	Kapadokya alan planlarının uygulanabilirliği artırılabacaktır.
Hedef 4	Alandaki bölge halkının soyut ve somut kültürel mirasın değeri ve korunması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
<b>Amaç 2</b>	Kültürel, çevresel ve doğal değerler öncelikli olmak üzere, Kapadokya alanının geliştirilmesine yönelik yapılacak yatırımlar ile uygulanacak projeler arasında bütünlük sağlayarak alanın değerini artırmak.
Hedef 1	Kapadokya Alanında tadilatı, esaslı onarımları(restorasyon) ve iyileştirilmesi yapılan korunması gerekli kültürel varlıklar nitelik ve nicelik olarak artırılabacaktır.
Hedef 2	Korunması gerekli kültür varlığı açısından alan bütünlüğü sağlanacaktır.
Hedef 3	Alanda yapılacak yatırımların çeşitliliği ve kalitesi artırılabacaktır.
<b>Amaç 3</b>	Kapadokya alanının dünya turizm gelirlerindeki payını artırmak.
Hedef 1	Turizm ürünleri yıl boyunca gelir getirecek şekilde tasarlanarak dijital platformda tanıtılacaktır.
Hedef 2	Sportif faaliyetlerin çeşitlendirilerek turizm gelirlerine olan katkısı artırılabacaktır.
Hedef 3	Yöreye özgü faaliyetler ve faaliyetlerin tanımı artırılabacaktır.
<b>Amaç 4</b>	Kurumsal yapıyı güçlendirmek ve etkin hale getirmek.
Hedef 1	Personel yapısı nicelik ve nitelik olarak güçlendirilecektir.
Hedef 2	Eğitim planı yıllık olarak hazırlanacak ve eğitim talepleri karşılanacaktır.
Hedef 3	Başkanlık süreçleri ve görev tanımları 2022 yıl sonuna kadar tamamlanacaktır.

## Stratejik Planın Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle birlikte kamu mali yönetiminde idarelerin performanslarının ölçülmesine başlanılmıştır. Performans değerlendirmesinin amacı kamu mali yönetiminde şeffaflık ve hesap verilebilirliğin yerleşmesine ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli yönetimine katkı sağlanmasıdır.

Başkanlığımız bu bağlamda amaç ve hedeflerine ulaşmak için 2023 yılında tüm hizmet birimlerini etkin bir şekilde harekete geçirmiştir. 2021-2025 Stratejik Planında belirlenen 13 hedef için 2023 yılında 44 performans göstergesi takip edilmiş ve bunlardan 18 hedefe ulaşılmış, 26'sinde ise hedefin altında kalmıştır. Hedefin altında kalan performans göstergelerinin bir kısmı hedeflenen değerlere çok yakınken; diğerleri ise hedeflenen değerlerin altında kalmıştır.

Ulaşılamayan performans göstergelerinin neden hedeflenen değerlerin altında kaldığı araştırılarak, sorumlu birimler tarafından gerekli önlemler alınacak ve çalışmalar yürütülecektir.

Bu doğrultuda, stratejik hedefler ile performans göstergeleri üzerinden yapılan değerlendirmeler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## MİSYON

Kapadokya alanındaki benzersiz tarihi, kültürel ve doğal değerleri, koruma ve kullanma dengesi gözeterek gelecek kuşaklara aktarılmasını ve tanıtılmasını sağlamak.

## VİZYON

Kapadokya alanının tarihî, kültürel ve doğal bütünlüğünü dünya standartlarında koruyacak, geliştirecek ve gelecek kuşaklara aktaracak destinasyon yönetim modelini kuran, devamlılığını sağlayan, yenilikçi ve seçkin bir kurum olmak.

## TEMEL DEĞERLER

- **Sonuç Odaklılık:** Kapadokya Alan Başkanlığı elde edilecek başarıya yönelik olarak kaynaklarını ve faaliyetlerini planlar ve o doğrultuda hareket eder.
- **Organizasyonel Uyum:** Kapadokya Alan Başkanlığında çalışanlar arasında etkileşim ve uzlaşmaya dayalı bir kültür vardır.
- **Gelişme ve Geliştirme Odaklılık:** Kapadokya Alan Başkanlığında çalışanlar uzmanlık alanındaki teorik ve pratik gelişmeleri takip eder, eğitim ve gelişim faaliyetlerine katılımları teşvik edilir, öğrendiklerini günlük iş yapma yöntemlerine yansıtır.
- **Toplumsal Sorumluluk:** Kapadokya Alan Başkanlığı faaliyetleri toplumsal beklenti ve gereksinimlere yöneliktir. Paydaşlarıyla ilişkilerinin sonucunun topluma etkisinin bilincindedir, bu yönde kararlar alır ve uygular.
- **Stratejik Bakış:** Kapadokya Alan Başkanlığı geleceğe yönelik öngörülebilir gelişmeyi tanımlar, risk ve stratejilerini bugünden belirleyerek önlemleri alır, gerekli adımları atar.
- **Tarafsızlık:** Kapadokya Alan Başkanlığı tüm taraflara eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.
- **Rasyonellik:** Kapadokya Alan Başkanlığı kanıta dayalı yöntemlerle çalışır.

<b>Amaç (A1)</b>	A1: Kapadokya alan sınırları içerisindeki yeraltı ve yerüstü kültürel ve doğal değerleri korumak ve dengeli kullanımını sağlamak.				
<b>Hedef (H1.1)</b>	H1.1 Kapadokya Alan Başkanlığı sınırları içindeki taşınmaz kültür varlıkları ile sit alanları ve tek yapı tespit ve tescil işlemleri tamamlanarak envanter çalışmaları dijital ortama aktarılacaktır.				
<b>H1.1 Performansı **</b>	%52,30				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Planlama ve Uygulama Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG1.1.1:</b> Envanterin dijital ortama aktarılmasına yönelik arşiv çalışmasının tamamlanma oranı (%)	30	15	100	20	6
<b>PG1.1.2:</b> Mevcut tescilli sit alanları ve korunması gerekli taşınmaz kültür varlıklarının gözden geçirilerek irdeleme çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	50	0	100	75	75
<b>PG1.1.3:</b> Mevcut tescilli sit alanları ve korunması gerekli taşınmaz kültür varlıkları envanterinin dijital ortama aktarılma oranı (%)	20	0	100	65	65
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG1.1.1. ve PG1.1.3:</b> Envanterin dijital ortama aktarılmasına yönelik arşiv çalışması devam ettiğinden, dijital ortama aktarılma işleminde yılsonuna ilişkin hedeflenen değer belli oranda gerçekleştirilebilmiştir.					
<b>PG1.1.2.:</b> Sit alanlarının bir bölümünde inceleme çalışmaları yıllık izleme süreci gerektirdiğinden konuya ilişkin çalışmalar devam etmektedir.					



<b>Amaç (A1)</b>	A1: Kapadokya alan sınırları içerisindeki yeraltı ve yerüstü kültürel ve doğal değerleri korumak ve dengeli kullanımını sağlamak.				
<b>Hedef (H1.2)</b>	H1.2: Üst ölçekli ve buna bağlı alt ölçekli planlar 2025 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				
<b>H1.2 Performansı**</b>	%33,30				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Planlama ve Uygulama Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023Yılısonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG1.2.1:</b> Üst ölçekli planın tamamlanma oranı (%)	30	0	100	100	100
<b>PG1.2.2:</b> Halihazır haritaların tamamlanma oranı (%)	10	0	100	0	0
<b>PG1.2.3:</b> Alt ölçekli planların (nazım ve uygulama imar planları) tamamlanma oranı (%)	40	0	0	0	0
<b>PG1.2.4:</b> Tespit ve tescil işlemi yapılan alan yüzdesi (%)	10	65	80	70	33
<b>PG1.2.5:</b> Sit alanlarına yönelik hazırlanan koruma amaçlı imar planı sayısı (adet)	10	0	0	0	0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG1.2.1.:</b> 1/25.000 Ölçekli Kapadokya Alanı Üst Ölçekli Alan Planı çalışmaları tamamlanmıştır.					
<b>PG 1.2.2, PG 1.2.3. ve PG 1.2.5.:</b> Üst Ölçekli Alan Planlarının tamamlanmasının ardından çalışmalara başlanmış olup henüz alt ölçekli planlarla beraber hedeflenen değerler gerçekleştirilecektir.					
<b>PG 1.2.4.:</b> Tespit ve tescil çalışmaları büyük oranda tamamlanmıştır.					

<b>Amaç (A1)</b>	A1: Kapadokya alan sınırları içerisindeki yeraltı ve yerüstü kültürel ve doğal değerleri korumak ve dengeli kullanımını sağlamak.				
<b>Hedef (H1.3)</b>	H1.3: Kapadokya alan planlarının uygulanabilirliği artırılacaktır.				
<b>H1.3 Performansı**</b>	%34.30				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Planlama ve Uygulama Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG1.3.1:</b> İdari ceza yönetmeliğine dayanarak kesilen ceza sayısı (adet)	25	0	18	161	100
<b>PG1.3.2:</b> Paydaşlarla yapılan bilgilendirme toplantıları sayısı (adet)	15	0	12	6	50
<b>PG1.3.3:</b> Müdahale edilen izinsiz ve aykırı uygulama sayısı (adet)	60	305	30	1	3
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG1.3.1.:</b> Hedeflenen değer %50'si tamamlanmıştır.					
<b>PG1.3.2.:</b> Yılına ilişkin hedeflenen değer yaklaşık %3'lük oranı gerçekleştirilebilmiştir.					
<b>PG1.3.3.:</b> Hedeflenen değere ulaşılmıştır.					

<b>Amaç (A1)</b>	A1: Kapadokya alan sınırları içerisindeki yeraltı ve yerüstü kültürel ve doğal değerleri korumak ve dengeli kullanımını sağlamak.				
<b>Hedef (H1.4)</b>	H1.4: Alandaki bölge halkının soyut ve somut kültürel mirasın değeri ve korunması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.				
<b>H1.4 Performansı**</b>	%54				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Yönetimi ve Tanıtım Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG1.4.1:</b> Alandaki soyut ve somut kültürel değerlerin belirlenmesi projesinin tamamlanma oranı (%)	40	0	100	25	25
<b>PG1.4.2:</b> Soyut ve somut kültürel değerlerin basılı ve dijital dokümantasyonu yapılma oranı (%)	15	0	50	30	60
<b>PG1.4.3:</b> AB projelerine başvuru sayısı (adet)	10	0	1	0	0
<b>PG1.4.4:</b> Alanın paydaşlarıyla yapılan toplantı sayısı (adet)	20	0	2	8	100
<b>PG1.4.5:</b> Basılı ve dijital mecra ile ulaşılan kişi sayısı (adet)	15	0	1.000	3028	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG1.4.1:</b> Somut kültürel mirasların tespiti ve tescili işlemleri yapılarak tescil fişi ve komisyon kararları alınmaktadır. Soyut kültürel mirasa ilişkin araştırma çalışmaları devam etmektedir.					
<b>PG1.4.2:</b> Somut kültürel mirasların tespiti ve tescili işlemleri yapılarak tescil fişi ve kararları sosyal medya hesabımızdan ve resmi internet sitesinden duyurulmaktadır. Soyut kültürel mirasa ilişkin araştırma çalışmaları devam etmektedir.					
<b>PG1.4.3:</b> Yetersiz personel sebebi ile AB projelerine başvuru gerçekleştirilememiştir.					
<b>PG1.4.4:</b> Hedef doğrultusunda alanın paydaşları kamu, üniversite, STK ve sektörler ile bilgilendirme ve istişare toplantıları yapılarak hedef gerçekleştirilmiştir.					
<b>PG1.4.5:</b> Belirlenen hedef doğrultusunda sosyal mecra kanalları (twitter, instagram, facebook, vb.) üzerinden dijital dokümantasyonlar ve EMITT 2023 Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı ve İzmir Travel Turkey fuarlarında basılı broşürler ile hedef gerçekleştirilmiştir.					

<b>Amaç (A2)</b>	A2: Kültürel, çevresel ve doğal değerler öncelikli olmak üzere, Kapadokya alanının geliştirilmesine yönelik yapılacak yatırımlar ile uygulanacak projeler arasında bütünlük sağlayarak alanın değerini artırmak.				
<b>Hedef (H2.1)</b>	H2.1: Kapadokya Alanında tadilatı, esaslı onarımları(restorasyon) ve iyileştirilmesi yapılan korunması gerekli kültürel varlıklar nitelik ve nicelik olarak artırılacaktır.				
<b>H2.1 Performansı**</b>	%44,80				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Planlama ve Uygulama Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG2.1.1:</b> Projelendirilen peri bacası sayısı (adet)	25	0	9	13	100
<b>PG2.1.2:</b> Projelendirilen yeraltı şehri sayısı (adet)	25	0	1	0	0
<b>PG2.1.3:</b> Projelendirilen taşınmaz kültür varlıkları sayısı (adet)	25	0	8	1	12,5
<b>PG2.1.4:</b> Tescilli taşınmaz kültür varlıkları restorasyon işi sayısı (adet)	25	0	6	4	67
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG2.1.1:</b> Hedeflenen değere ulaşılmış olup 13 adet peri bacasının projelendirme çalışmaları tamamlanmıştır.					
<b>PG2.1.2., PG2.1.3:</b> Hedeflenen değere ulaşamamıştır.					
<b>PG2.1.4:</b> 4 adet peri bacasının restorasyon işine başlanılmış olup projelendirme ve uygulamalara yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.					

<b>Amaç (A2)</b>	A2: Kültürel, çevresel ve doğal değerler öncelikli olmak üzere, Kapadokya alanının geliştirilmesine yönelik yapılacak yatırımlar ile uygulanacak projeler arasında bütünlük sağlayarak alanın değerini artırmak.				
<b>Hedef (H2.2)</b>	H2.2: Korunması gerekli kültür varlığı açısından alan bütünlüğü sağlanacaktır.				
<b>H2.2 Performansı**</b>	%50				
<b>Sorumlu Birim</b>	Personel ve Destek Hizmetleri Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG2.2.1:</b> Kentsel sit alanında kamulaştırılması yapılan alan büyüklüğü (metrekare)	10	0	10	0	0
<b>PG2.2.2:</b> 1.derece arkeolojik sitlerde kamulaştırma yapılan alan büyüklüğü (metrekare)	50	0	2.000	5225	100
<b>PG2.2.3:</b> Kesin korunacak hassas alanlarda kamulaştırma yapılan alan büyüklüğü (metrekare)	30	0	2.000	0	0
<b>PG2.2.4:</b> Trampa yapılan alan büyüklüğü (metrekare)	10	0	1.000	0	0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG2.2.1, PG2.2.3:</b> 2023 yılında kentsel sit alanında, kesin korunacak hassas alanlarda kamulaştırma işlemi yapılmaması nedeniyle hedeflenen değere ulaşılamamıştır.					
<b>PG2.2.2:</b> Hedeflenenin üzerinde parsel malikiyle uzlaşma sağlanarak kamulaştırma işlemi tamamlanmıştır.					
<b>PG2.2.4:</b> Trampa yöntemi ile kamulaştırma işlemi gerçekleştirilmediğinden hedeflenen değere ulaşılamamıştır.					

<b>Amaç (A2)</b>	A2: Kültürel, çevresel ve doğal değerler öncelikli olmak üzere, Kapadokya alanının geliştirilmesine yönelik yapılacak yatırımlar ile uygulanacak projeler arasında bütünlük sağlayarak alanın değerini artırmak.				
<b>Hedef (H2.3)</b>	H2.3: Alanda yapılacak yatırımların çeşitliliği ve kalitesi artırılacaktır.				
<b>H2.3 Performansı**</b>	%97.20				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Planlama ve Uygulama Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılına Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG2.3.1:</b> Paydaş memnuniyet oranı (%)	60	0	70	70	100
<b>PG2.3.2:</b> Yapılan etkinliklere paydaşların katılım oranı (%)	40	0	70	65	93
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG2.3.1:</b> Yılına ilişkin hedeflenen değer gerçekleştirilmiştir.					
<b>PG2.3.2:</b> Yılına ilişkin hedeflenen değerde yaklaşık %93 oranında gerçekleşme sağlanmıştır					

<b>Amaç (A3)</b>	A3: Kapadokya alanının dünya turizm gelirlerindeki payını artırmak.				
<b>Hedef (H3.1)</b>	H3.1: Turizm ürünleri yıl boyunca gelir getirecek şekilde tasarlanarak dijital platformda tanıtılacaktır.				
<b>H3.1 Performansı**</b>	%81,6				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Yönetimi ve Tanıtım Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG3.1.1:</b> Web sitesi projesinin tamamlanması (%)	25	0	100	100	100
<b>PG3.1.2:</b> Sosyal medya hesaplarının açılması (%)	20	0	100	100	100
<b>PG3.1.3:</b> Dijital mecrada Alan Başkanlığını takibe alan kişi sayısı (adet)	15	0	3000	1317	44
<b>PG3.1.4:</b> Katılım sağlanan ulusal/ uluslararası fuar sayısı (adet)	20	0	4	2	50
<b>PG3.1.5:</b> Web sitesinin ziyaret/ziyaretçi sayısı (adet)	20	0	10.000	33.174	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG3.1.1:</b> Web sitesi tamamlanmıştır.					
<b>PG3.1.2:</b> Belirlenen sosyal medya hesapları açılmıştır.					
<b>PG3.1.3:</b> 2024 yılında hedeflenen değere ulaşılması planlanmaktadır.					
<b>PG3.1.4:</b> Ülkemizde Gerçekleşen Deprem Faciası nedeni ile hedeflenen değere ulaşamamıştır.					
<b>PG3.1.5:</b> Hedef gerçekleştirilmiştir.					

<b>Amaç (A3)</b>	A3: Kapadokya alanının dünya turizm gelirlerindeki payını artırmak.				
<b>Hedef (H3.2)</b>	H3.2: Sportif faaliyetlerin çeşitlendirilerek turizm gelirlerine olan katkısı artırılacaktır.				
<b>H3.2 Performansı**</b>	%81.70				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Yönetimi ve Tanıtım Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG3.2.1:</b> Turizm amaçlı sportif faaliyetlere katılan kişi sayısı (adet)	50	0	400.000	385.000	96
<b>PG3.2.2:</b> Turizm amaçlı sportif faaliyetleri için verilen izin belgesi sayısı (adet)	30	0	110	87	79
<b>PG3.2.3:</b> Sportif faaliyet çeşidi sayısı (adet)	20	6	8	7	50
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG3.2.1:</b> Turizm amaçlı sportif faaliyetlere katılan katılımcıların toplam sayısı 385.000 civarındır.					
<b>PG3.2.2:</b> Turizm amaçlı sportif faaliyetleri için 2023 yılında 6 adet izin belgesi düzenlenmiştir.					
<b>PG3.2.3:</b> 2023 yılında sportif faaliyet çeşidinde değişiklik olmamıştır.					



<b>Amaç (A3)</b>	A3: Kapadokya alanının dünya turizm gelirlerindeki payını artırmak.				
<b>Hedef (H3.3)</b>	H3.3: Yöreye özgü faaliyetler ve faaliyetlerin tanıtımı artırılacaktır.				
<b>H3.1 Performansı**</b>	%60				
<b>Sorumlu Birim</b>	Alan Yönetimi ve Tanıtım Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>PG3.3.1:</b> Düzenlenen tematik festival sayısı (adet)	20	0	2	1	50
<b>PG3.3.2:</b> Festivallere katılan yerli ve yabancı katılımcı sayısı (adet)	20	0	120.000	1500000	100
<b>PG3.3.3:</b> Kapadokya'ya özgü değerlere yönelik belgesel sayısı (adet)	30	0	1	0	0
<b>PG3.3.4:</b> Alanı tanıtıcı reklam filmlerinin hazırlanması (adet)	30	0	1	1	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG3.3.1:</b> Kapadokya Kültür Yolu ve Balon Festivalinin Ağustos ayında yapılmıştır.					
<b>PG3.3.2:</b> Hedeflenen değere ulaşılmıştır.					
<b>PG3.3.3:</b> Hedeflenen değere ulaşılamamıştır.					
<b>PG3.3.4:</b> EMITT 2023 Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarının Turizm Fuarının tanıtım filmi tamamlanmıştır.					

<b>Amaç (A4)</b>	A4: Kurumsal yapıyı güçlendirmek ve etkin hale getirmek.				
<b>Hedef (H4.1)</b>	H4.1: Personel yapısı nicelik ve nitelik olarak güçlendirilecektir.				
<b>H4.1 Performansı **</b>	%83				
<b>Sorumlu Birim</b>	Personel ve Destek Hizmetleri Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>P4.1.1: Yetkinlik analizi tamamlanma oranı (%)</b>	50	0	100	95	95
<b>P4.1.2: Kadro doluluk oranı (%)</b>	50	20	100	77	71,25
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>P4.1.1:</b> Performans göstergesinde hedeflenen gerçekleşme değeri yaklaşılmış olup hedef değere ulaşmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.					
<b>P4.1.2:</b> Kadrolu personel sayısı 77 olup kadro çalışmaları devam etmektedir. 2024 yılında yeni personel alımına çıkılması ile birlikte 2024 yıl sonunda hedeflenen değere ulaşılması beklenmektedir.					

<b>Amaç (A4)</b>	A4: Kurumsal yapıyı güçlendirmek ve etkin hale getirmek.				
<b>Hedef (H4.2)</b>	H4.2: Eğitim planı yıllık olarak hazırlanacak ve eğitim talepleri karşılanacaktır.				
<b>H4.1 Performansı**</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	Personel ve Destek Hizmetleri Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>P4.2.1: Eğitim planı tamamlanma oranı (%)</b>	50	0	55	85	100
<b>P4.2.2: Çalışan başına alınan eğitim saati (adet)</b>	50	10	25	25	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>P4.2.1:</b> Personelin ihtiyaç duyduğu eğitim analiz edilmiş olup gerekli zaman ve eğitim dağılımı yapılarak 2023 yılında performans değerine ulaşılmıştır.					
<b>P4.2.2:</b> 2023 Yılında hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır.					

<b>Amaç (A4)</b>	A4: Kurumsal yapıyı güçlendirmek ve etkin hale getirmek.				
<b>Hedef (H4.3)</b>	H4.3: Başkanlık süreçleri ve görev tanımları 2022 yıl sonuna kadar tamamlanacaktır.				
<b>H4.1 Performansı**</b>	%100				
<b>Sorumlu Birim</b>	Personel ve Destek Hizmetleri Grup Başkanlığı				
<b>Performans Göstergeleri (Kümülatif)</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)</b>	<b>2023 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)</b>	<b>2023 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)</b>	<b>Performans (%) (C-A)/(B-A)</b>
<b>P4.3.1:</b> Başkanlık süreçlerinin tamamlanma oranı (%)	50	0	100	100	100
<b>P4.3.2:</b> Kurumsal görev tanımlarının tamamlanma oranı (%)	50	0	100	100	100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler*</b>					
<b>PG4.3.1:</b> Başkanlık hizmetlerine ilişkin iş akışlarının ve prosedürlerin oluşturularak hedefe ulaşılmıştır.					
<b>PG4.3.2:</b> “Kapadokya Alan Başkanlığı Teşkilatı ve Görev Tanımları Yönergesi” oluşturularak hedefe ulaşılmıştır.					